



**PRÉFÈTE
DE L'OISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



agence nationale
de la cohésion
des territoires

Comité local de cohésion territoriale

Vendredi 10 novembre 2023

Déroulé

Introduction

1. Bilan de l'action locale de l'ANCT
2. France services et volet numérique
3. France ruralités
4. Transition écologique

Échanges

Conclusion

Introduction de Madame la préfète de l'Oise

Bilan de l'action locale de l'ANCT

Bilan de l'action locale de l'ANCT

1. Guichet unique de l'ANCT dans l'Oise

- L'interlocuteur de proximité est le sous-préfet d'arrondissement
- Une adresse mail générique : pref-guichetunique@oise.gouv.fr
- Un formulaire dématérialisé : <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/demande-d-accompagnement-du-guichet-unique-de-l-anct-oise>

2. Destination France

- Soutenir les projets portés par les collectivités territoriales ayant pour objectif de mettre en valeur le potentiel touristique d'un territoire et à définir une stratégie touristique globale et durable
- En 2022 : 3 lauréats pour un montant total de 57 724€
- En 2023 : 5 candidatures en attente de validation par le préfet de région
- En 2024 : AAP a priori renouvelé

3. AAP Fabrique de territoire

- Soutien à la dynamique de déploiement des tiers-lieux sur les territoires non pourvus lors des précédentes vagues de financement
- 5 dossiers déposés dans l'Oise, le café citoyen d'Auger-Saint-Vincent retenu

Bilan de l'action locale de l'ANCT

4. Fonds de soutien aux commerces en ruralité

- Accompagner l'installation de commerces multi-services sédentaires ou non sédentaires en ruralité
- 5 dossiers validés : Auchy-la-Montagne, Barbery, Le Plessis-Brion, Bailleval, Blacourt
- 4 dossiers en instruction ou en attente de compléments d'informations : Rochy-Condé, Mery-la-Bataille, Ferrières, Le Vaumain

5. Expérimentation pour la requalification des zones commerciales périurbaines

- Initier des projets de transformation et requalification des zones commerciales de périphérie en vue de :
 - Rationaliser le foncier commercial et le densifier afin de tendre vers la sobriété foncière en recyclant les surfaces déjà artificialisées
 - Diversifier les usages de ces zones par la construction de logements et l'installation de nouveaux services
 - Améliorer la qualité environnementale de la zone en envisageant des opérations de renaturation sur les parties disponibles
- 1 candidature recensée : Communauté d'agglomération du Beauvaisis, en cours d'instruction

Bilan de l'action locale de l'ANCT

6. Territoire d'engagement

- Accompagner les collectivités à développer leur culture de l'engagement citoyen pour acquérir une culture, des réflexes, des méthodes et des façons de fonctionner qui permettent de développer significativement la participation des citoyens sur leur territoire
- 1 territoire accompagné en 2023-2024 : Chaumont-en-Vexin
- Cellule de conseil et d'orientation ouverte pour répondre aux questions, difficultés ou besoins des collectivités (élus et techniciens) :
 - Matthieu Angotti : matthieu.angotti@anct.gouv.fr / 06 83 33 89 38
 - Perrine Simian : perrine.simian@anct.gouv.fr / 06 81 61 60 52

7. Bilan de l'accompagnement sur-mesure de l'Agence dans l'Oise

- Proposer de l'ingénierie externe en fonction des problématiques ou des besoins identifiés par la collectivité et les services de l'État
- Accompagnement à l'élaboration des CRTE, étude juridique et financière d'un centre commercial, étude de faisabilité portant sur une friche, stratégie de développement d'un musée...

Bilan de l'action locale de l'ANCT

8. Les programmes

8-1. Territoire d'industrie

- Stratégie de reconquête industrielle par les territoires qui vise à apporter, dans et par les territoires, des réponses concrètes aux enjeux de soutien à l'industrie : développement des compétences industrielles, formation, mobilité des salariés, écosystèmes d'innovation, attractivité des territoires et des métiers industriels, accélération de la transition écologique, disponibilité du foncier ou encore revitalisation des friches industrielles
- 3 territoires ont candidaté sur la phase 2 du programme dont 1 ayant bénéficié de l'AMI rebonds industriels et cofinancement des chefs de projet

8-2. Action Cœur de Ville 2

- Programme dédié à la revitalisation des centres-villes des agglomérations s'ouvre désormais aux périmètres des entrées de ville et aux quartiers gares
- 4 villes labellisées ACV1 dans l'Oise : Beauvais, Creil, Senlis et Compiègne

Bilan de l'action locale de l'ANCT

7. Les programmes

8-3. Petites villes de demain

- Programme dédié à la revitalisation des centres-bourgs
- 13 petites villes de demain dans l'Oise
- 4 conventions cadres valant ORT signées, 7 en cours de rédaction
- Un volet sécurité à annexer à la convention en fonction des besoins locaux

Animation locale à destination des chefs de projets PVD, ACV et CRTE

- Organiser des temps d'échanges, de partages de bonnes pratiques et de méthodologie autour des missions et thématiques travaillées par les chefs de projets recrutés par les collectivités
- 1 journée organisée en juin dernier, 1 journée programmée le 8 décembre prochain
- Des séries de webinaires en programmation afin de diversifier les sujets à partager

France services et volet numérique

France services, le nouveau visage du service public

- ✓ **9 opérateurs nationaux** réunis en un lieu
- ✓ **2 agents (min.)** dans chaque structure, formés par les partenaires
- ✓ **Des horaires adaptés** au quotidien des usagers
- ✓ **Des locaux accessibles à tous**, offrant confidentialité et convivialité
- ✓ **Des formations** initiales et continues des agents, au rythme de l'évolution des démarches
- ✓ **Des partenaires locaux** pour répondre aux besoins des usagers
- ✓ Une démarche « **d'aller vers** »



Agence nationale
des titres sécurisés

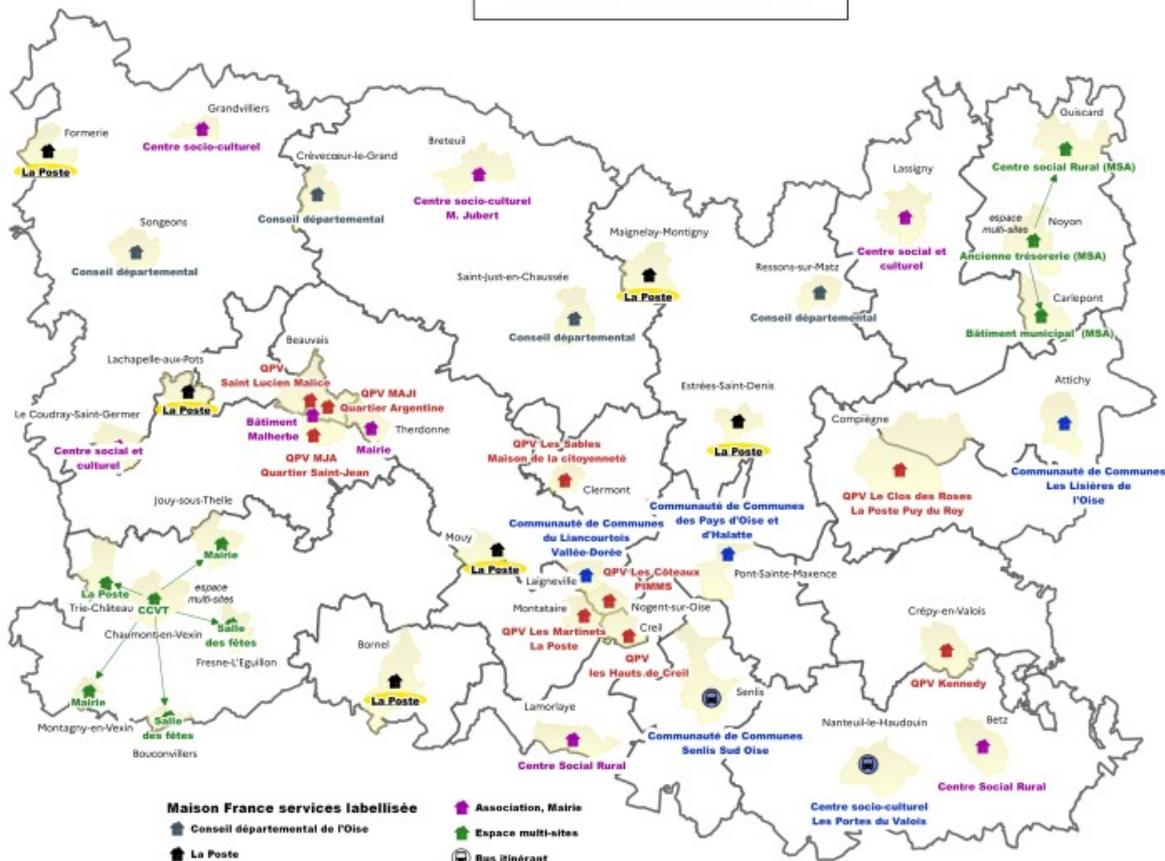




France
services

Liberté
Égalité
Fraternité

France Services de l'Oise



34 structures
labellisées,
dont
2 bus
itinérants

21 cantons
couverts

Maison France services labellisée

Conseil départemental de l'Oise

La Poste

Établissement public de coopération
intercommunale

Quartier Prioritaire de la Politique
de la Ville

Association, Mairie

Espace multi-sites

Bus Itinérant

Limite de cantons



0 10 20 Km



**PRÉFÈTE
DE L'OISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Bilan d'activité des France services dans l'Oise

Période du 1^{er} janvier 2023 au 31 octobre 2023



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

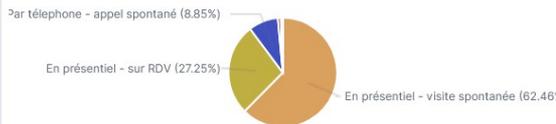
**Nombre de
demandes**

67 034

Moyenne / jour

257, 82

**Modalités
d'accès**



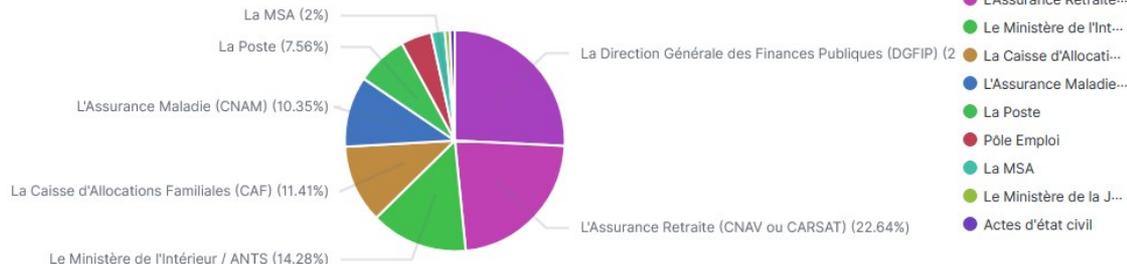
**Nombre de rendez-vous
avec un partenaire**

6 958

Les 5 thématiques les plus traitées

Nombre de demandes ▼	Thématique ↕	Partenaire ↕
6 769	Retraite personnelle	L'Assurance Retraite (CNAV ou CARSAT)
5 952	La demande concerne les impôts	La Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP)
3 015	Pré-demande de titre d'identité et de voyage	Le Ministère de l'Intérieur / ANTS
2 429	Solidarité, insertion (RSA, prime d'activité)	La Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
1 196	Immatriculation de véhicule	Le Ministère de l'Intérieur / ANTS

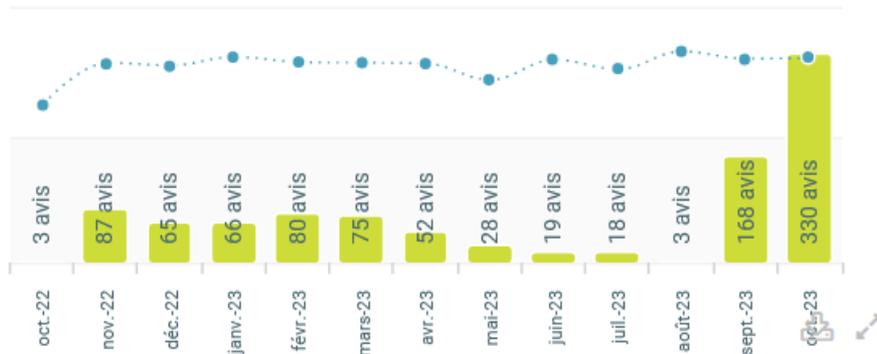
Répartition des accompagnements par partenaire national ①





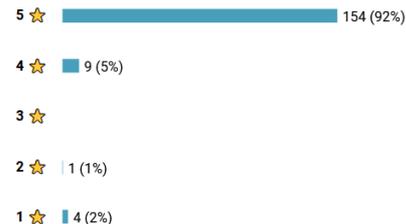
Satisfaction des usagers

Nombre d'avis et notes



Satisfait de votre démarche ?

dans votre France Services aujourd'hui



J'ai été pris(e) en charge

Rapidement (5 mn) 7 (5%)

Tout de suite 132 (95%)

L'accueil était courtois

Pas d'accord 1 réponses

D'accord 6 (4%)

Tout à fait d'accord 133 (95%)

Etat équipements informatiques

Mauvais état 1 (1%)

État moyen 7 (5%)

Bon état 12 (9%)

Excellent état 113 (85%)

Locaux agréables et adaptés

Tout à fait d'accord 2 (100%)

Réponse adaptée à ma demande

Bien adaptée 6 (4%)

Très adaptée 132 (96%)



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité

3ème édition du séminaire des animateurs France services du 15 juin 2023



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

Animation départementale du réseau des agents des 34 France services
et des 32 conseillers numériques



Ambitions :

- identifier les moyens d'action permettant d'activer la dynamique du réseau local et la promotion du dispositif.
- développer la démarche de « l'aller vers ».
- enrichir le réseau avec de nouveaux partenariats.
- mieux accompagner les usagers dans leurs démarches numériques et vers l'autonomie.

Animation infra-départementale

Rencontre entre les animateurs France services, les conseillers numériques et les secrétaires de mairie

Arrondissement	Territoires	Dates	Lieux
Compiègne	Arrondissement en totalité	25/05/23 9h30	Campus INOVIA – Amphithéâtre Noyon
Clermont	Arrondissement en totalité + CC Oise Picarde	01/06/23 9h30	Domaine de Béthencourt - Bailleva
Beauvais	Arrondissement en totalité	06/06/23 10 h 00	Salle des Fêtes - Trie-Château
Senlis	Arrondissement en totalité et quelques communes CC Thelloise	08/06/23 9h30	Salle de l'Obélisque - Senlis



PRÉFÈTE
DE L'OISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Conseillers numériques France services



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

Objectif de 4 000 conseillers numériques déployés sur tout le territoire à la fin 2023

- 38 postes validés par le comité de sélection.
- 27 conseillers numériques actuellement en poste pour :
- Soutenir les français dans leurs usages quotidiens du numérique
- Sensibiliser aux enjeux du numérique
- Accompagner les français vers plus d'autonomie

Reconduction du dispositif annoncé par le ministre de la Transformation et de la Fonction publiques a, mi-septembre 2022, afin de « pérenniser » les postes de Conseillers numériques, effort auquel sera consacré une enveloppe de 78 millions d'euros.

Cette cartographie contient des **informations pratiques** sur chaque lieu d'accueil (coordonnées des conseillers numériques, horaires des permanences) et bientôt d'autres lieux liés à l'inclusion numérique et un outil de prise de rendez-vous intégré.

REPUBLICQUE FRANÇAISE
CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Accueil Média Carte Recrutement Mon compte

Entrez un code postal, une ville, une adresse :

Code postal, ville, adresse Rechercher

Me localiser automatiquement

Cette cartographie vous permet de localiser les permanences des conseillers numériques France Service de votre territoire.

Autorisez la géolocalisation pour positionner la carte là où vous vous trouvez, tapez une adresse, une ville, ou un code postal dans le champ de recherche afin de visualiser les permanences de conseillers numériques les plus proches.

© J'ai une question

<https://carte.conseiller-numerique.gouv.fr/>



**PRÉFÈTE
DE L'OISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Déployer Services Publics + pour améliorer le service rendu aux Français en associant les usagers : une politique prioritaire du Gouvernement



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

- Un programme d'amélioration continue des administrations publiques centré sur l'expérience usagers pour des SP:
 - Plus proches
 - Plus simples
 - Plus efficaces
- Services publics + répondre aux attentes des Français
 - Amélioration des délais de traitement (35%)
 - Accès à un interlocuteur compétent et à une relation personnalisée (32%)
 - Rationalisation des démarches (25%)
 - Simplification de la communication et des formulaires (20%)
 - Amélioration des services en ligne (12%)

Des engagements communs à tous les services publics



Un programme d'amélioration continue au plus près des Français

SERVICES PUBLICS+ 

LES 5 PILIERS DU PROGRAMME

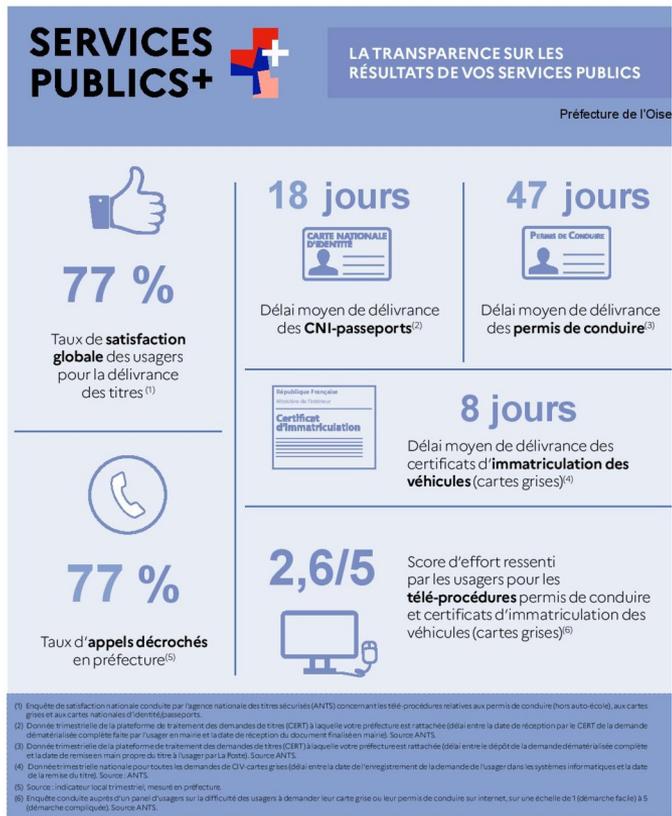




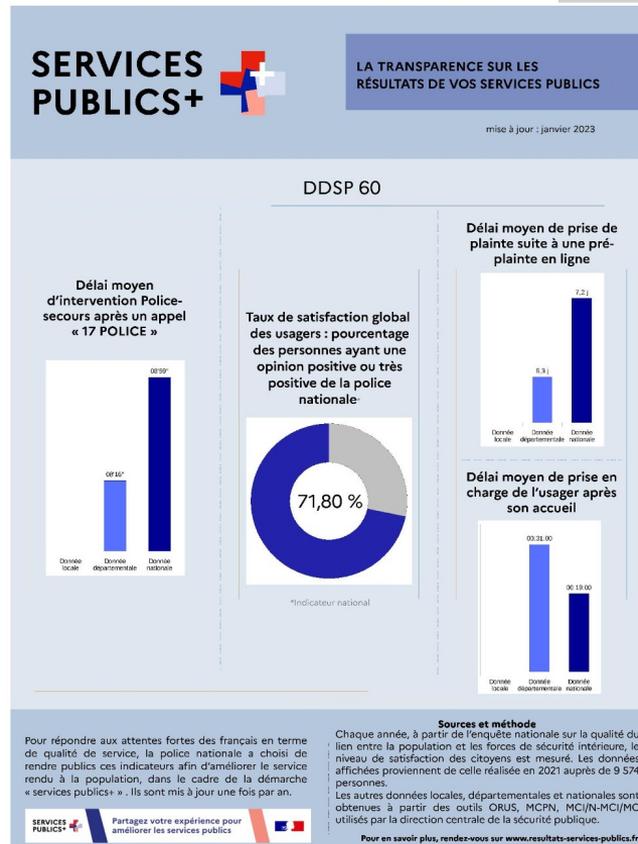
- Améliorer les démarches de 10 moments de vie
 - 1) Avant la fin 2023
 - Je deviens étudiant
 - J'établis mon identité ou celle de mes proches
 - Je pars, je vis, je reviens de l'étranger
 - Je rénove mon logement
 - Je perds un proche
 - 2) En 2024
 - Je deviens parent
 - Je vote
 - Je m'engage dans la vie associative
 - Je déménage
 - Je prépare ma retraite



- Des sous-préfets référents services publics +
 - Améliorer l'accès aux services publics
 - Renforcer la qualité des services publics
 - Piloter les espaces France services
 - Protéger les agents publics de guichet
- Sous l'autorité du ministre de la Transformation et de la Fonction publiques, le déploiement du programme Services Publics + s'impose à toutes les administrations en contact avec les usagers
 - <https://www.modernisation.gouv.fr/services-publics-un-site-pour-donner-la-parole-aux-francais>
 - <https://www.modernisation.gouv.fr/ameliorer-lexperience-usagers/services-publics>



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence



France numérique ensemble

- Feuille de route issue des travaux du Conseil National de la Refondation 2023 – 2027
- Bilan du SNNI (stratégie nationale pour un numérique inclusif) de 2017 – 2022
- 4 thématiques
 - 1) Le financement et la gouvernance du secteur
 - 2) Les parcours usagers et l’outillage des professionnels
 - 3) La formation et la structuration de la filière professionnelle
 - 4) L’évaluation et le pilotage par la donnée des politiques d’inclusion numérique
- Identifier une collectivité pilote de la politique d’inclusion numérique
 - Sous l’égide du préfet de département
 - Copilotage avec une ou des CL de référence
 - Un poste de coordinateur de conseillers numériques
 - Des besoins RH en ingénierie de projet dans le cadre de la formalisation de la feuille de route

Fin du réseau cuivre

- Un nouveau réseau de référence (fibre optique) est en cours de déploiement sur tout le territoire
- La fibre optique couvre +99 % du territoire
- Orange se donne pour objectif d'achever la fermeture technique de son réseau historique de cuivre en 2030
- Fermeture en deux temps :
 - fermeture commerciale : plus de nouvel abonnement
 - Basculement vers une solution de fibre optique
- Conditions de fermeture :
 - présence du réseau FttH (fiber to the home) et disponibilité des services de gros nécessaires
 - présence des opérateurs ou délais de prévenance suffisants à respecter
 - obligation de non-discrimination entre les zones
- Avant d'engager son processus de fermeture, Orange a l'obligation de :
 - notifier son programme de fermeture à l'Arcep (communiqué fin janvier 2022)
 - respecter des délais de prévenance suffisants avant toute fermeture pour permettre à l'utilisateur d'anticiper, et aux autres opérateurs de se positionner sur la zone de fermeture
 - donner de la visibilité sur sa trajectoire de fermeture à intervalle régulier
- La fédération française des télécoms a mis en ligne un kit de communication à destination des élus qui leur sera adressé prochainement
- Plus d'informations sur : <https://www.fftelecoms.org/fin-du-cuivre/se-preparer-a-la-fin-du-reseau-cuivre-plaquette-pedagogique/>

France ruralités



France Ruralités s'inscrit dans 4 axes :

Axe 1 - un programme d'ingénierie à destination des communes rurales :
Villages d'avenir

Axe 2 - la valorisation des territoires ruraux pour la planification
écologiques : **Aménités rurales**

Axe 3 – un plan interministériel d'actions dénommé « **France Ruralités
Solutions** » pour améliorer le quotidien des habitants des territoires
ruraux

Axe 4 - un renfort d'attractivité avec la réforme des **zones de
revitalisation rurale (ZRR)**



Villages d'avenir

Objectif du programme : aider des communes rurales, porteuses d'une dynamique globale, à réaliser leurs projets de développement à travers un accompagnement en ingénierie dans le respect des enjeux de transition écologique.

Déploiement d'un chef de projet ruralité à compter de janvier 2024 : accompagnement en ingénierie de 12 à 18 mois.

Territoires ciblés :

- **Grappes de communes rurales** selon la définition INSEE ou **communes seules** à caractère de centralité, de moins de 3500 habitants
- non couvertes par le programme « Petites Villes de Demain »
- qui portent un ou plusieurs projets dont la réalisation permettrait une avancée significative dans leur développement et pour lesquels le défaut d'ingénierie est le facteur limitant de leur réalisation/de l'accès aux aides mobilisables.



Villages d'avenir

Thèmes sur lesquels un appui est principalement visé :



Habitat/logement (construction, réhabilitation, rénovation du bâti dégradé)



Transition énergétique (éclairage public, rénovation énergétique, production d'EnR)



Patrimoine et cadre de vie (rénovation, réhabilitation, valorisation touristique)



Services et commerces de proximité (mise en réseau avec France services, lieux de convivialité, tiers-lieux)



Circuits courts alimentaires et matériaux, valorisation d'un produit local



Transition numérique



Transition écologique et biodiversité



Engagement citoyen/participation des habitants



Villages d'avenir

Appel à manifestation d'intérêt lancé dans l'Oise en septembre 2023 et clôturé fin octobre 2023 :

- **Nombre de candidatures déposées : 19 communes seules**
- **Nombre de lauréats sélectionnés : 10 à 15 communes**
- **Date de labellisation : décembre 2023**

Volontariat territorial en administration

- Le VTA permet aux collectivités territoriales rurales de bénéficier des compétences de jeunes diplômés le temps d'une mission de 12 à 18 mois maximum, au service de l'ingénierie de leurs projets
- 15 000 + 5 000€ de bonification « sac à dos » (caution de location, achat de mobilier, frais de déplacements de son territoire d'origine vers le lieu de son VTA)
- 5 recrutements effectués dans l'Oise

Transition écologique

Zones d'accélération des énergies renouvelables (ENR)

- La loi relative à l'accélération de la production d'énergies renouvelables (APER) dite loi APER repose sur 4 piliers :
 - Planifier les projets d'énergies renouvelables
 - Simplifier les procédures
 - Mobiliser du foncier
 - Mieux partager la valeur des énergies renouvelables
- L'État va mettre à la disposition des collectivités locales les informations disponibles sur le potentiel d'implantation des énergies renouvelables
- Les communes devront ensuite, après concertation du public, identifier des zones d'accélération favorables à l'accueil des installations et leur établissement public de coopération intercommunale débattre de ces zones avec le projet du territoire
- Le référent préfectoral arrêtera la cartographie des zones d'accélération et la transmettra pour avis au comité régional de l'énergie

Délibération des conseils municipaux
à adopter avant le 31/12/2023

Référent départemental : Frédéric Bovet,
secrétaire général de la préfecture de l'Oise

Planification de la transition écologique

- La transition écologique constitue une priorité du Gouvernement et passe par :
 - La réduction des émissions de GES
 - La préservation et la restauration de la biodiversité
 - La gestion durable de nos ressources
 - L'adaptation au changement climatique
- Actions à venir :
 - Mise en œuvre d'une conférence des parties (COP) à l'échelle régionale
 - ✓ Élaboration d'un diagnostic partagé du territoire
 - ✓ Animation d'un débat avec les parties prenantes
 - ✓ Partage des éléments de diagnostics avec les territoires infra-régionaux
 - ✓ Réalisation de la feuille de route régionale à 2030
 - Evolution des contrats de relance et de transition écologique en contrats de réussite pour la transition écologique
 - Méthodes et outils seront partagés avec les acteurs concernés par la démarche

Rappel des objectifs et des mesures du fonds vert

Axe n°1 : Performance environnementale

- Rénovation énergétique des bâtiments publics locaux
- Soutien au tri à la source et à la valorisation des biodéchets *
- Rénovation des parcs lumineux de l'éclairage public

Axe n°2 : Adaptation des territoires au changement climatique

- Prévention des inondations
- Prévention des risques d'incendies de forêts
- Renaturation des villes

Axe n°3 : Amélioration du cadre de vie

- Recyclage des friches *
- Covoiturage
- Accompagnement de la stratégie nationale biodiversité 2030 *
- Ingénierie d'animation et de planification

* Instruction et répartition de l'enveloppe au niveau régional :
Dans l'Oise, 3 dossiers bio-diversité et 8 dossiers friches subventionnés

Enveloppe de 11 999 332 €

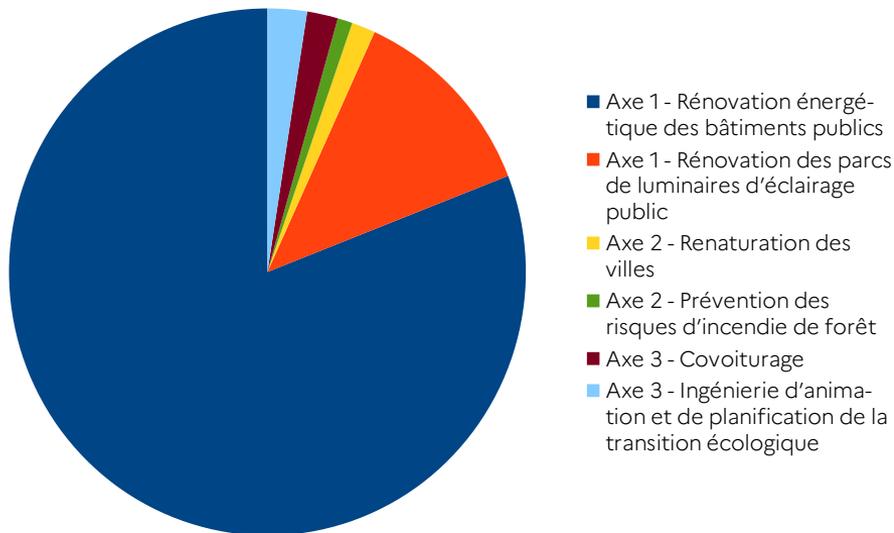
Quelques exemples de projets retenus sur les 2ème et 3ème programmations

- Dispositif de détection des incendies du SDIS par drone
- Rénovation thermique du gymnase Pompidou à Compiègne
- Accompagnement au dispositif d'incitation au covoiturage (CC Pays de Bray, CC des Sablons, CA du Beauvaisis)
- Renaturation du centre ville de Méru
- Audit énergétique de 183 bâtiments de la CC du Plateau picard
- Rénovation énergétique de l'école Séraphine Louis de Senlis

Éléments quantitatifs

- 82 dossiers retenus
- 10,73 M€ programmés à ce jour (solde dédié au CD)
- 31,36 % de taux moyen de financement

Répartition thématique de l'enveloppe



- Le fonds vert dans le projet de loi de finances pour 2024 : **2,5 milliards d'euros**, soit 500 Millions d'euros de plus qu'en 2023.
 - Les lignes directrices de consommation des crédits ne sont pas encore connues. Toutefois, des fonds seraient dédiés à des opérations réalisées sur des écoles et à la mobilité.
 - Les dossiers déposés sur Démarches simplifiées en 2023 qui n'auraient pas fait l'objet d'une allocation de subvention devront être confirmés et, le cas échéant, mis à jour.
-

Échanges

Conclusion